**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**о предоставлении телекоммуникационных услуг**

**г. Зугрэс «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г.**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРК «СИРИУС»**, осуществляющее деятельность на основании действующего законодательства, в дальнейшем именуемое **«ПРЕДПРИЯТИЕ»**, в лице директора Забудько Михаила Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО или наименование юридического лица)

далее **«АБОНЕНТ»**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который действует на основании

(заполняется для Абонента – юридического лица)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Устав, доверенность, паспорт (серия, номер, кем видан, дата выдачи))

проживающий по адресу: город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.№ \_\_\_\_\_\_\_ кв.№\_\_\_\_\_,

(заполняется для Абонента – физического лица)

с другой стороны, а в дальнейшем вместе **«СТОРОНЫ»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Договора термины и понятия, что в нем используются, имеют следующие значения:

**АБОНЕНТ** – потребитель телекоммуникационных услуг (физическое или юридическое лицо, физическое лицо - предприниматель), который получает телекоммуникационные услуги на условиях, определенных настоящим Договором, Правилами, действующими Тарифами, Регламентом, и надлежащим образом выполняет их;

**АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА** – ежемесячный фиксированный платеж, установленный предприятием для АБОНЕНТА за доступ на постоянной основе к Телекоммуникационной сети, за право доступа в Интернет и / или просмотра программ, независимо от факта получения услуг;

**АБОНЕНТСКИЙ ВВОД** – часть абонентской линии от конечного линейно-кабельного устройства в доме (помещении), или от распределительной коробки, к точке подключения конечного оборудования. Абонентский ввод является собственностью АБОНЕНТА;

**АБОНЕНТСКОЕ ОТВЕТВЛЕНИЕ** – участок сети, ограниченный конечным оборудованием АБОНЕНТА, с одной стороны, и точкой подключения к домовой распределительной сети – с другой. Абонентское ответвление является собственностью АБОНЕНТА.

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА ПОТРЕБЛЕННЫХ УСЛУГ (БИЛЛИНГ)** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для количественного и стоимостного учета предоставленных Услуг и Дополнительных услуг, а также осуществления расчетов за Услуги, в соответствии с действующими на момент предоставления услуг Тарифами;

**АУТЕНТИФИКАЦЫОННЫЕ ДАННЫЕ** - уникальный IP адрес, уникальный номер Лицевого счета АБОНЕНТА, используемые для доступа к Услугам.

**БАЛАНС ЛИЦЕВОГО СЧЕТА** – состояние лицевого счета, что характеризуется как разница между суммой, внесенной АБОНЕНТОМ на Лицевой счет, и суммой, списанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции;

**ДОГОВОР** – Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г.**, регулирующий взаимоотношения между АБОНЕНТОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ в процессе предоставления телекоммуникационных услуг;

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ** – услуги и/или работы, которые предоставляются АБОНЕНТУ отдельно от телекоммуникационных услуг, в частности: подключение к телекоммуникационной сети; перенос точки подключения; другие работы и услуги, указанные в тарифах;

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ** – услуги, которые предоставляются АБОНЕНТУбесплатно, вместе с предоставлением телекоммуникационных услуг. К Дополнительным сервисам относятся:

• **АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СЕРВИСЫ** – ведение учетных записей об АБОНЕНТЕ (открытие индивидуального лицевого счета); учет состояния Лицевого счета по оказанным услугам, расчетам и платежам; сопровождение запросов от АБОНЕНТА на дополнительные сервисы; мониторинг (контроль) за качеством телекоммуникационных услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ; формирование актов выполненных работ и других первичных документов (для юридических лиц) и т.д.;

**• ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ** – информирование АБОНЕНТА об Услугах и Тарифах; официальные сообщения ПРЕДПРИЯТИЯ, статистические данные о состоянии Лицевого счета на Web-странице ПРЕДПРИЯТИЯ; электронная почта; напоминания (предупреждения) о необходимости оплаты услуг и тому подобное;

• **КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ** – предоставление консультаций АБОНЕНТУ (в т.ч. по телефону) по вопросам получения услуг, техническим вопросам, например, наладки прикладного программного обеспечения и оборудования для работы в сети Интернет и т.п.

**ИНТЕРНЕТ** – всемирная информационная система общего доступа, логически связанная глобальным адресным пространством и базирующаяся на Интернет - протоколе, определенном международными стандартами;

**ЛОГИН (LOGIN)** – комбинация символов, начинающаяся с латинских букв и/или цифр, в количестве не менее двух и не более двенадцати. В системе электронной почты Логин является частью электронного адреса (именем).

**НОРМЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ** – документ OFISP-008, принятый Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров. Документ приведен в Приложении № 1 к Регламенту. Оригинал находится по адресу: <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>;

**УСЛУГА** – результат деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ, направленный на удовлетворение потребностей АБОНЕНТА в сфере телекоммуникаций, с использованием ресурсов телекоммуникационной сети. Исходя из технических возможностей ПРЕДПРИЯТИЯ на момент заключения Договора, АБОНЕНТУ может быть предоставлена возможность просмотра пакетов программ в аналоговом и/или IPTV формате (программная услуга), другие телекоммуникационные услуги (доступ к сети Интернет и т.д.);

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ** – правила (положения) предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденные директором предприятия, которые определяют общие права и обязанности ПРЕДПРИЯТИЯ и АБОНЕНТА, условия предоставления и получения услуг;

**СЧЕТ** – расчетный документ для АБОНЕНТА – юридического лица, где указана сумма платежа за Услуги и/или Сопутствующие дополнительные сервисы/Дополнительные услуги согласно действующим Тарифам;

**РЕГЛАМЕНТ** – положение, определяющее порядок и условия предоставления телекоммуникационных услуг ПРЕДПРИЯТИЕМ;

**ТАРИФЫ** – документ, в котором приводится перечень, описание, стоимость Услуг и Дополнительных услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ** – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и/или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений, звуков и/или сообщений любого рода по радио, проводным, оптическим или другим электромагнитным системам между оконечным оборудованием;

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ** – комплекс мероприятий, проводимых Предприятием на постоянной основе для обеспечения рабочего состояния Телекоммуникационной сети.

Другие термины и понятия, используемые в настоящем Договоре применяются в понимании Договора и в соответствии с действующим законодательством.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1**. ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется предоставлять **АБОНЕНТУ** на платной основе Услугу, которая состоит из постоянного доступа к сети Интернет и/или программной услуги (КТВ), предоставляемой в соответствии с действующим законодательством, вместе или по отдельности, а также по заказу **АБОНЕНТА** предоставлять услуги дополнительного сервиса, а **АБОНЕНТ** обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, согласно действующим Тарифам. По выполнению работ по подключению абонентского ввода к Телекоммуникационной сети представитель **ПРЕДПРИЯТИЯ** и **АБОНЕНТА** составляют и подписывают Акт выполненных работ, с тарифами за выполненные работы и услуги, который является неотъемлемой частью договора.

2.2. Услуги, указанные в п.2.1 настоящего Договора, предоставляются исключительно по адресу:

город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.№ \_\_\_\_\_\_\_ кв.№\_\_\_\_\_.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. **ПРЕДПРИЯТИЕ обязано**:

3.1.1. Предоставлять заказанные АБОНЕНТОМ Услуги круглосуточно, семь дней в неделю, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.2. Предоставлять Услуги по установленным значениям показателей качества, в соответствии с нормативными документами в сфере телекоммуникаций, Договора, условий предоставления услуг, с соблюдением требований Правил и других актов законодательства.

3.1.3. Предоставить АБОНЕНТУ Услугу согласно конфигурации, выбранной АБОНЕНТОМ и доступной на момент заключения настоящего Договора. Обеспечить АБОНЕНТУ скорость доступа в соответствии с выбранным тарифным планом и/или предоставить качественный доступ к программной услуге, в соответствии с выбранным пакетом программ.

3.1.4. Осуществить подключение абонентского ввода к телекоммуникационной сети по заявлению АБОНЕНТА в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления.

3.1.5. Присвоить АБОНЕНТУ сетевые реквизиты, по которым идентифицируются, активируются Услуги и ведется учет предоставленных ему услуг. По просьбе АБОНЕНТА предоставлять технические консультации по рекомендованному для использования оборудованию и программному обеспечению.

3.1.6. При обращении АБОНЕНТА по неполучению Услуги устранять повреждения в течении 1 суток с момента его обращения. В случае, если устранение повреждений требует больше времени, в связи с технической сложностью ремонта и/или внешними обстоятельствами, на которые ПРЕДПРИЯТИЕне имеет рычагов воздействия, и/или уже приложило все усилия по их минимизации, то срок ремонтных работ может быть продлен ПРЕДПРИЯТИЕМ на более длительный срок.

3.1.7. Вести учет объема и стоимости предоставленных Услуг по каждому виду отдельно и обеспечивать достоверность учета. Хранить сведения о предоставленных Услугах в течении срока исковой давности, определенного законодательством.

3.1.8. Обеспечивать правильность применения тарифов и своевременное информирование АБОНЕНТАоб их изменении.

3.1.9. Предупреждать АБОНЕНТА о сокращении перечня услуг, временном прекращении или прекращении предоставления услуг, отключении его конечного оборудования в случаях и порядке, предусмотренных Договором и Правилами.

3.1.10. Обнародовать информацию по внедрению новых услуг, тарифов на услуги, изменениях абонентской платы, самостоятельно, не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до изменений, через средства массовой информации (средствами «бегущей строки» или объявлением на любом канале), и/или пунктах коллективного пользования, уголках потребителей (покупателей), на официальном веб-сайте: <http://sirius.donetsk.ua>, и другими способами, не противоречащими законодательству**.** АБОНЕНТсчитается проинформированным в указанный в настоящем Договоре срок с момента совершения ПРЕДПРИЯТИЕМ извещения любым из указанных выше способов.

3.1.11. Обеспечить поддержку рабочего состояния Телекоммуникационной сети, организовывать ее Техническое обслуживание. Допускается временное прекращение или иное ограничение работы телекоммуникационной сети, в случае возникновения ситуаций, предусмотренных п.3.1.12 и 8.1 настоящего Договора.

3.1.12. В силу своих технических и финансовых возможностей организовывать проведение профилактических, текущих, аварийно-восстановительных работ, капитального ремонта, реконструкции и модернизации Телекоммуникационной сети.

3.1.13. Принимать, рассматривать и вести учет заявлений, предложений и жалоб АБОНЕНТА на предоставленные услуги, и удовлетворять такие заявления (при наличии технической возможности), устранять повреждения связи в сроки, предусмотренные нормативными актами в сфере телекоммуникаций.

3.1.14. Принимать, в соответствии с законодательством, меры по обеспечению тайны, передаваемой телекоммуникационными сетями, а также по защите сведений об АБОНЕНТЕ, полученных при заключении Договора, о предоставленных или заказанных ним услугах, другой информации с ограниченным доступом (кроме информации, внесенной с согласия Абонента в базу данных, информационно справочной службы, печатных телефонных справочников, электронных версий телефонных справочников, в т.ч. размещенных в Интернете).

3.1.15. На запрос АБОНЕНТА предоставлять информацию о перечне сертифицированного оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети общего пользования.

3.1.16. Направлять по вызову АБОНЕНТА сотрудников ПРЕДПРИЯТИЯ для подключения и/или устранения повреждений конечного оборудования, абонентской линии, выполнение иных работ, необходимых для предоставления услуг. Сотрудники ПРЕДПРИЯТИЯ, которые прибыли по вызову АБОНЕНТА, обязаны предъявить удостоверение с фотографией, скрепленное печатью.

3.1.17. Провести перерасчет АБОНЕНТУ абонентской платы в следующем месяце за период, в котором он более 5 (пяти)дней непрерывно не получал Услугу по вине ПРЕДПРИЯТИЯ. В этом случае АБОНЕНТ должен подать заявление ПРЕДПРИЯТИЮ и подтвердить факт не предоставления услуги документально, в соответствии с Правилами, указанными в п.3.1.1.

**3.2. АБОНЕНТ обязан:**

3.2.1. Ознакомиться с Договором, условиями предоставления выбранных услуг, тарифами, тарифными планами, соблюдать и выполнять их требования, и требования нормативно-правовых актов в сфере телекоммуникаций, действующего законодательства.

3.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать полученные услуги, абонентскую плату, повторное подключение и/или Дополнительные услуги, ремонт не по вине ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с порядком расчетов, установленным Договором и нормативно-правовыми актами. Оплата производится:

3.2.2.1. за просмотр пакетов программ в аналоговом формате до 15 числа текущего месяца;

3.2.2.2. за просмотр пакетов программ в формате IPTV и за услуги доступа к сети Интернет за 10 календарных дней до конца расчетного периода, определенном в личном кабинете АБОНЕНТА.Потеря квитанций об оплате и/или актов выполненных работ не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплаты услуг по Договору.

3.2.2.3. оплата Услуг получаемых АБОНЕНТОМ, являющимся юридическим лицом, производится до 30 числа текущего месяца на основании договора с ПРЕДПРИЯТИЕМ или счетов, выставленных до 15 числа текущего месяца. Абонент, являющийся юридическим лицом, финансируемым из государственного и/или местного бюджета, оплачивает на основании счета и акта выполненных работ, но не позднее 30 числа месяца, следующего за отчетным.

3.2.3. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержке целостности и взаимодействия таких сетей, защите их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, которые могут усложнять или делать невозможным предоставление услуг другим потребителям.

3.2.4. Использовать конечное оборудование, имеющее документ о подтверждении соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций. Не допускать использования своего конечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, угрожающих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

3.2.5. Не допускать использования на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам.

3.2.6. Содержать абонентскую проводку в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, приусадебного участка и конечное оборудование в исправном состоянии.

3.2.7. Сообщать на запрос ПРЕДПРИЯТИЯ тип конечного оборудования, используемого для получения услуги доступа к сети Интернет.

3.2.8. Следовать инструкциям, правилам (порядкам), стандартам пользования конечным оборудованием, которое установлено в помещенииАБОНЕНТА и используется для предоставления Услуги.

3.2.9. Обеспечить надлежащие условия хранения и эксплуатации переданного оборудования, расположенного в помещениях АБОНЕНТА (согласно инструкции по эксплуатации), при расторжении этого договора не препятствовать его возвращению.

3.2.10. Сообщать ПРЕДПРИЯТИЮ о повреждении телекоммуникационной сети или ухудшения качества сигнала в кратчайшие сроки.

3.2.11. Держать в тайне все сетевые реквизиты, выделенные ПРЕДПРИЯТИЕМ.

3.2.12. Не допускать самостоятельного подключения к телекоммуникационной сети граждан, которые не являются АБОНЕНТАМИ, а в случае самостоятельного подключения уведомить об этом ПРЕДПРИЯТИЕ**.**

3.2.13. АБОНЕНТ, заказавший Услугу или изменивший ее параметры, отвечает за оплату услуг в полном объеме в соответствии с фактическим тарифным планом.

3.2.14. Не реже одного раза в месяц посещать сайт <http://sirius.donetsk.ua>, включать конечное телевизионное оборудование, или посещать центр технического обслуживания АБОНЕНТОВ с целью ознакомления с публикациями и/или иными визуальными сообщениями по внедрению новых услуг, тарифов и тарифных планов.

3.2.15. Хранить документы, связанные с оплатой полученных услуг в течение 3 (трех) лет с момента оплаты.

3.2.16. Предоставлять досрочные сведения (обязательные реквизиты, предусмотренные в Договоре) ПРЕДПРИЯТИЮ при осуществлении регистрации/перерегистрации, а также в течение месяца сообщать об их изменении.

3.2.17. Использовать Услуги для собственных нужд без права перепродажи услуг другим лицам.

3.2.18. Не предлагать рассылки и не распространять спам, а также не допускать совершения другими лицами рассылки спама.

3.2.19. Не фальсифицировать сетевые идентификаторы, не использовать несуществующие сетевые идентификаторы или принадлежащие другим лицам, не подделывать (не дублировать) идентификационные карточки, электронные коды (идентификаторы) конечного оборудования.

3.2.20. Оплатить стоимость повторного подключения, согласно действующих тарифов ПРЕДПРИЯТИЯ**,** в случаях предусмотренных Правилами и действующим законодательством.

3.2.21. Обеспечить свободный доступ к домовой распределительной сети и/или абонентского ввода представителю ПРЕДПРИЯТИЯ, после предъявления соответствующего удостоверения, для обследования, осуществления подключения/отключения абонентского ввода в телекоммуникационной сети.

3.2.22. Самостоятельно ограничить доступ/просмотр несовершеннолетних к информации, нерассчитанной на просмотр такими лицами: с элементами эротики, насилия, жестокости, откровенных репортажей с мест катастроф и тому подобное. Выполнять другие обязательства предусмотренные Правилами и действующим законодательством.

**3.3 ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:**

3.3.1. Не подключить и/или отключить подключенное к телекоммуникационной сети конечное оборудование АБОНЕНТА в случае отсутствия документа, подтверждающего соответствие данного телекоммуникационного оборудования требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций. Отключение производится в случаеесли: после вручения предупреждения АБОНЕНТ в течении месяца не обеспечил его замену; на основании решения суда, если это оборудование используется АБОНЕНТОМ для совершения противоправных действий, или действий, угрожающих национальной безопасности; в иных случаях, установленных законодательством.

3.3.2. Требовать возмещения убытков, которые возникли в связи с использованием АБОНЕНТОМ не сертифицированного оборудования или нелицензионного программного обеспечения.

3.3.3. Отказать в предоставлении услуг в следующих случаях:

3.3.3.1. отсутствия технической возможности обеспечения доступа к телекоммуникационной сети предприятия;

3.3.3.2. наличия задолженности АБОНЕНТА перед ПРЕДПРИЯТИЕМ за предоставленные услуги;

3.3.3.3. не предоставления необходимых для заключения договора документов;

3.3.3.4. несоответствия конечного оборудованиям АБОНЕНТА требованиям предусмотренным Правилами;

3.3.3.5. других случаях, определенных законодательством.

3.3.4. Самостоятельно формировать пакеты услуг, которые распространяются в Телекоммуникационной сети, увеличивать (уменьшать) их количество, изменять характеристики услуг, временно приостанавливать или прекращать их предоставление, в соответствии с условиями действующего законодательства.

3.3.5. Самостоятельно устанавливать тарифы и вносить изменения в тарифы на услуги в порядке, определенном Договором.

3.3.6. Требовать своевременной оплаты АБОНЕНТОМ Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

3.3.7. Приостанавливать предоставление услуг в связи с проведением профилактических, ремонтных или иных работ. Временное прекращение предоставления услуг не должно превышать сроки, предусмотренные нормативно-правовыми актами.

3.3.8. Устанавливать предусмотренные законодательством временные ограничения относительно предоставления услуг в случае чрезвычайных ситуаций, чрезвычайного и военного положения, стихийного бедствия в ликвидации их последствий.

3.3.9. Проводить ремонтно-восстановительные работы при аварийных ситуациях, обусловленными форс-мажорными обстоятельствами, без предварительного уведомления.

3.3.10. В случае несвоевременнойоплаты АБОНЕНТОМ за предоставленные услуги/Дополнительные услуги, которые предусмотрены договором, более чем 1 (одного) месяца, ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуг, если после отправки предупреждения в течение 10 дней не поступило подтверждение об оплате. Повторное подключение производится по заявлениюАБОНЕНТА после оплаты задолженности за услуги и повторного подключение в течение суток с момента получения оплаты услуги Интернет, и трех рабочих дней – услуги кабельного телевидения (аналогового или IPTV).

**3.4. АБОНЕНТ имеет право:**

3.4.1. Выбирать вид и количество услуг, тариф и тарифный план, предлагаемых ПРЕДПРИЯТИЕМ. Заказать дополнительно или изменить в соответствии со своими интересами вид Услуги по числу вариантов, предложенных ПРЕДПРИЯТИЕМ.

3.4.2. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества.

3.4.3. Бесплатно получать отПРЕДПРИЯТИЯ информацию относительно качества, стоимости и порядка предоставления Услуг и/или Дополнительных услуг.

3.4.4. Ограничивать доступ к отдельным видам услуг на основании его собственного письменного заявления и при наличии технической возможности ПРЕДПРИЯТИЯ.

3.4.5. Подать письменное заявление о временном приостановлении (более одного месяца) предоставления услуг или отказ от услуг, в сроки и порядке, определенном Правилами. Абонентская плата за этот период не взимается. Повторное предоставление услуг осуществляется согласно письменного заявления и оплаты повторного подключения и абонентской платы, согласно действующим Тарифам в день подключения.

3.4.6. Изменять тарифный план не ранее 1-го числа месяца, следующего за отчетным. Знакомиться с текущим состоянием своих финансовых расчетов с ПРЕДПРИЯТИЕМ.

3.4.7. Отказаться от услуг, если он не согласен с их новой стоимостью, установленной ПРЕДПРИЯТИЕМ, самостоятельно, предупредив об этом письменно ПРЕДПРИЯТИЕ в течении десяти дней после обнародования новых тарифов.

3.4.8. Обжаловать действия ПРЕДПРИЯТИЯ путем подачи заявления, жалобы в уполномоченные государственные органы и/или обращения в суд.

3.4.9. Досрочно прекратить действие договора по письменному требованию при условии предупреждения ПРЕДПРИЯТИЯ за тридцать календарных дней, и произвести полный расчет за оказанные Услуги.

**3.5. ПРЕДПРИЯТИЕ и АБОНЕНТ имеют также другие права и несут иные обязанности, предусмотренные Договором и нормативно-правовыми актами.**

**4. ПОРЯДОК ОТКАЗА АБОНЕНТА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИХ УСЛУГ**

4.1.АБОНЕНТвправе отказаться от получения услуг, предоставляемых по настоящему Договору, письменно уведомивПРЕДПРИЯТИЕ. Отказ АБОНЕНТА от услуг влечет за собой прекращение обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ по предоставлению услугАБОНЕНТУ не позднее чем через 7 (семь) календарных дней, с момента получения ПРЕДПРИЯТИЕМ заявления, если больший срок не указан в заявлении.

4.2. Оплаченная авансом, но не использованная часть средств перечисляется на счет АБОНЕНТА в банк в течении пятнадцати рабочих дней с даты окончательного расчета по Договору. В письменном сообщении АБОНЕНТ может определить другой законный способ возврата неиспользованной суммы аванса.

4.3. В случае наличия неоплаченных услуг на дату, определенную п.5.1. и 5.2 настоящего Договора, ПРЕДПРИЯТИЕ сообщает АБОНЕНТУсумму, которая должна быть оплачена в течении пятнадцати календарных дней.

**5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За предоставление Услуг АБОНЕНТ обязан лично оплатить ПРЕДПРИЯТИЮ средства в фиксированной сумме (абонентскую плату, дополнительные услуги по тарифам, действующим на день заключения Договора авансом (кроме учреждений, финансируемых из государственного и/или местного бюджета))**.**

5.1.1. за просмотр пакетов программ в аналоговом формате до 15 числа текущего месяца.

5.1.2. за просмотр пакетов программ в формате ІPTV и за услуги доступа к сети Интернет за 10 календарных дней до конца расчетного периода, определенном в личном кабинете АБОНЕНТА. Потеря квитанций на оплату и/или актов выполненных работ не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплаты услуг по Договору.

5.2. АБОНЕНТ, являющийся юридическим лицом, производит оплату до 30 числа текущего месяца на основании данного Договора с ПРЕДПРИЯТИЕМ или счетов, выставленных до 15 числа текущего месяца. Абонент, являющийся юридическим лицом, финансируемым из государственного и/или местного бюджета оплачивает на основании счета и акта выполненных работ, но не позднее 30 числа, следующего за отчетным.

5.3. Оплата услуг производится только в безналичной форме денежными средствами.

5.4. Абонентская плата в месяц, в соответствии с выбранным пакетом услуг, в день заключения Договора, соответствует выбранному тарифному плану.

5.5. В случае изменения ПРЕДПРИЯТИЕМ размера абонентской платы АБОНЕНТ платит абонентскую плату по новым тарифам со дня их установления ПРЕДПРИЯТИЕМ.

5.6. При осуществлении оплаты услуг АБОНЕНТ в назначении платежа обязательно указывает:

5.6.1. АБОНЕНТ, являющийся физическим лицом: Фамилия, имя, отчество (полностью); адрес, по которому получает Услуги - город, улица, номер дома, номер квартиры; наименование Услуги.

5.6.2**.** АБОНЕНТ, являющийся юридическим лицом: номер договора и дата его заключения; номер счета и дату его составления; наименование Услуги; месяц за который производит оплату.

5.7. ПРЕДПРИЯТИЕ производит начисления абонентской платы за Услугу с даты начала предоставления такой услуги, выбранной АБОНЕНТОМ.

5.8. Все платежи по настоящему Договору осуществляются АБОНЕНТОМ путем внесения предоплаты.

5.9. Время неполучения услугАБОНЕНТОМ в связи с выходом из строя оборудования или проблемами с программным обеспечением на стороне АБОНЕНТА, или собственной телекоммуникационной сетью, соединенной с портом Интернет телекоммуникационной сети ПРЕДПРИЯТИЯ, нельзя считать простоем и оплачивается АБОНЕНТОМ в полном объеме.

5.10. Оплата услуг осуществляется через отделения действующих на территории присутствия ПРЕДПРИЯТИЯ банков. Оплата в других банках не гарантирует своевременное поступление платежей АБОНЕНТА**.**

5.11. ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственность за некачественную работу банковских учреждений, осуществляющих несвоевременные и неверные переводы денежных средств АБОНЕНТА.

5.12. Момент оплаты устанавливается по дате зачисления денежных средств на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ.

5.13. Средства с Личного счета АБОНЕНТА списываются в соответствии с условиями тарифного плана, по которому АБОНЕНТ получает Услугу. В случае отрицательного баланса Личного счета АБОНЕНТА на дату списания средств, предоставление услуги доступа к сети Интернет приостанавливается до момента полного погашения АБОНЕНТОМ задолженности, внесение одной полной Абонентской платы, а также других платежей предусмотренных настоящим Договором.

5.14. Повторное подключение осуществляется по заявлению абонента после погашения задолженности и оплаты повторного подключения.

5.15. Налоговая накладная выдается АБОНЕНТУ, являющимся юридическим лицом, за каждый расчетный период с момента его письменного обращения.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей СТОРОНЫ несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и законодательством.

6.2. ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки или сбои в работе, возникающие по причинам, находящимся вне сферы контроля ПРЕДПРИЯТИЯ, в частности повреждения систем передачи на территории другого государства, недоступность серверов, находящихся вне зоны администрирования ПРЕДПРИЯТИЯ, отсутствие электрической энергии и тому подобное.

6.3.ПРЕДПРИЯТИЕ не контролирует содержание информации, передаваемой или принимаемой АБОНЕНТОМ. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет, просмотр программ в аналоговом формате и формате IPTV несет АБОНЕНТ.

6.4. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность распространения информации (в том числе спама), которую он передает через сеть ПРЕДПРИЯТИЯ в Интернет.

6.5. Ответственность за разглашение сетевых реквизитов полностью возлагается на АБОНЕНТА.

6.6.АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за вред, причиненный в процессе использования Услуг, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственности населения. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность по претензиям или искам третьих лиц о незаконном использовании АБОНЕНТОМуслуг, оборудования и программного обеспечения, связанных с Услугами. ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственности перед третьими лицами за действия АБОНЕНТА. В случае получения указанных в этом пункте претензий от третьих лиц ПРЕДПРИЯТИЕ передает их на рассмотрение АБОНЕНТУ, о чем уведомляет адресата.

6.7.АБОНЕНТ по претензиям ПРЕДПРИЯТИЯ возмещает убытки, которые возникли в связи с использованием не сертифицированного оборудования или нелицензионного программного обеспечения при получении услуг.

6.8. В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, произошедшего по вине АБОНЕНТА, все расходы ПРЕДПРИЯТИЯ на устранение повреждения, а также возмещения иных убытков (в том числе неполученную прибыль), возлагаются наАБОНЕНТА. При этом абонентская плата за период не предоставления услуги по вине АБОНЕНТА уплачивается АБОНЕНТОМ в полном объеме.

6.9. В случае неоплаты полученных услуг в срок, указанный в п.5.1. и 5.2. Договора, АБОНЕНТУнаправляется письменное предупреждение (на бумажном носителе и/или в электронном виде) с указанием конечного срока оплаты. Если в течении 10 дней после указанного в предупреждении срока не поступило подтверждение об оплате, ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право отказать в дальнейшем предоставлении услуг. В случае если в течение 10 дней после указанного в предупреждении срока оплаты подтверждение о погашении задолженности не поступило, ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право в одностороннем порядке прекратить действие Договора, прекратить предоставление других услуг АБОНЕНТУ. Прекращение предоставления услуг и прекращение действия Договора не освобождает АБОНЕНТА от оплаты задолженности.

6.10. В случае наличия задолженности за иные телекоммуникационные услуги, предоставляемые АБОНЕНТУ, ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право прекратить предоставление услуг по настоящему Договору.

6.11. В случае несвоевременной оплаты предоставленных ПРЕДПРИЯТИЕМ услуг АБОНЕНТ платит 3% годовых и индекс инфляции за просрочку исполнения денежного обязательства. Уплата АБОНЕНТОМ штрафных санкций, правомерное прекращение или сокращение ПРЕДПРИЯТИЕМперечня услуг не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплатить предоставленные ему услуги.

6.12. ПРЕДПРИЯТИЕ несет перед АБОНЕНТОМ за не предоставление или ненадлежащее предоставление услуг такую имущественную ответственность:

6.12.1. За не предоставление оплаченных телекоммуникационных услуг или предоставление их в объеме, меньшем оплаченного - в размере оплаченной стоимости предоставленных услуг и штрафа в размере 10% стоимости услуг.

6.12.2. За безосновательное отключение конечного оборудования – в размере абонентской платы за весь период отключения.

6.13. УплатаПРЕДПРИЯТИЕМ штрафных санкций, определенных в п. 6.12. Договора, осуществляется путем проведения перерасчета (уменьшение суммы к оплате АБОНЕНТОМ).

6.14. ПРЕДПРИЯТИЕ не несет имущественной ответственности перед АБОНЕНТОМ, предусмотренной п. 6.12. Договора, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, вооруженные столкновения, военные действия и т.п.), похищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, используемых ПРЕДПРИЯТИЕМ, или если невозможность предоставления услуг возникла по вине АБОНЕНТА.

6.15. ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственности за защиту программного обеспечения, установленного на персональном компьютере АБОНЕНТА(антивирусная защита и т.д.).

6.16. Вопрос возмещения причиненных АБОНЕНТУ фактических убытков, морального вреда, упущенной выгоды из-за ненадлежащего выполнения ПРЕДПРИЯТИЕМ обязательств по настоящему Договору решаются в судебном порядке.

6.17. ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой через его сети.

6.18. АБОНЕНТ несет ответственность и риски за пользование конечным оборудованием, которое находится в его собственности или пользовании.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания ПРЕДПРИЯТИЕМ и АБОНЕНТОМ и действует в течение одного года, с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г.

7.2. Если за 30 дней до истечения срока действия Договора ни одна из СТОРОН не сообщила письменно о его прекращении, Договор считается продленным на тех же условиях на каждый последующий год.

7.3. Договор расторгается досрочно в следующих случаях:

7.3.1. По заявлениюАБОНЕНТА в порядке, предусмотренном Договором.

7.3.2. По инициативе ПРЕДПРИЯТИЯ в порядке, предусмотренном Договором.

7.3.3. В связи с банкротством или ликвидацией одной из СТОРОН Договора (юридического лица).

7.3.4. В связи с прекращением деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ по предоставлению услуг, определенных в Договоре.

7.3.5. В случае аннулирования, признания недействительной, окончания срока действия лицензии на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций.

7.3.6. По решению суда.

7.4. Прекращение действия Договора или досрочное расторжение Договора (в том числе путем одностороннего отказа от договора) не освобождает АБОНЕНТА от обязательств по расчетам за предоставленные услуги и ответственности за их невыполнение.

**8. ФОРС - МАЖОР**

8.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение договорных обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать такие обстоятельства, противодействовать которым невозможно. К таким обстоятельствам относятся: война; военные действия; блокада; саботаж; диверсии; стихийные бедствия; гражданские беспорядки; пожары; действия государственных органов и любые другие действия, которые находятся за пределами компетенции СТОРОН. Действие форс-мажорных обстоятельств подтверждается компетентным органом в порядке, установленном законодательством.

8.2. СТОРОНА, которая в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, не имеет возможности выполнить этот Договор, обязана уведомить другую СТОРОНУ о начале или окончании действия таких обстоятельств в течение 3 дней.

**9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением настоящего Договора, разрешаются СТОРОНАМИ путем переговоров. При не достижении согласия СТОРОН путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

**10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Ответственность за правильное подключение конечного оборудования и наладку необходимого программного обеспечения со стороны АБОНЕНТА при самостоятельном подключении несет АБОНЕНТ**.** В случае неправильного подключения, которое привело к невозможности получения услуг, ПРЕДПРИЯТИЕ по заявке АБОНЕНТА на платной основе в соответствии с действующими тарифами выполняет работы по подключению к Услугам и со стороны АБОНЕНТА.

**11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Заключение Договора (в том числе в электронном виде) со стороны АБОНЕНТА означает полное принятие АБОНЕНТОМ всех условий Договора и приложения к нему.

11.2. АБОНЕНТ своей подписью подтверждает, что он ознакомлен с положениями действующего законодательства. В случае изменения нормативно-правовых актов в сфере телекоммуникаций о порядке предоставления и получения телекоммуникационных услуг стороны обязуются с момента вступления в силу нового акта законодательства соблюдать его положения. В таком случае Договор применяется только в части, не противоречащей действующему законодательству.

11.3. Все сообщения на адрес АБОНЕНТА, обнародование информации, предусмотренные Договором и действующим законодательством считаются выполненными должным образом, если АБОНЕНТ был уведомлен письменно или через средства массовой информации, web-сайт, с помощью телефона, факса, «бегущей строки», средствами электронной почты, в том числе с использованием возможностей оказываемых услуг по настоящему Договору, или другим способом, определенным ПРПЕДПРИЯТИЕМ.

11.4. В случае непогашения или несвоевременного погашения задолженности за предоставленные в соответствии с Договором Услуги АБОНЕНТ соглашается, что информация о нем, о состоянии расчетов по Договору (включая его название/имя, фамилия и отчество, идентификационный код (номер), адрес или иные данные, указанные АБОНЕНТОМпри заключении Договора) может быть предоставлена третьим лицам, ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право информировать о наличии и размере долга АБОНЕНТА, а также использовать с целью формирования реестра должников, в том числе ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без согласия АБОНЕНТА.

11.5. Заключив договор, АБОНЕНТ подтверждает, что он является проинформированным о том, что пользование сетью Интернет может быть опасным и такое пользование осуществляется на собственный риск АБОНЕНТА. В частности, АБОНЕНТ осознает, что во время работы во всемирной сети Интернет на его конечное оборудование (ПК) могут быть занесены программы - вирусы, которые инициируют помимо его желания международные звонки или иным образом вмешиваются в работу его конечного оборудования, будет иметь негативные последствия для имущества АБОНЕНТА, в том числе в виде дополнительных денежных обязательств. Для предотвращения заражения программами - вирусам АБОНЕНТ самостоятельно принимает меры безопасности, самостоятельно несет ответственность и риски работы в сети Интернет.

11.6. Изменения условий Договора (за исключением перечня услуг) оформляются дополнительными соглашениями, которые являются неотъемлемыми частями Договора.

11.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.

11.8. Своей подписью под настоящим Договором АБОНЕНТ дает согласие ООО «ТРК «СИРИУС» на обработку своих персональных данных в целях предоставления, получения и осуществления расчетов за телекоммуникационные услуги. Это согласие действует в течении действия Договора и в течении пяти последующих лет после прекращения его действия. Изменения в персональных данных является основанием для переоформления Договора. В этом случае действие Договора прекращается с даты, указанной в сообщении. Кроме того, своей подписью АБОНЕНТ подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного письменного уведомления) о правах, установленных действующим законодательством, цели сбора данных и о том, что его персональные данные передаются юридическому лицу – ООО «ТРК «СИРИУС» с целью предоставления, получения и осуществления расчетов за телекоммуникационные услуги. АБОНЕНТ своей подписью также соглашается с тем, чтоПРЕДПРИЯТИЕ имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам, которые имеют полномочия на получение таких данных в соответствии с действующим законодательством, без какого-либо уведомления АБОНЕНТА, не меняя при этом цели их обработки. Содержание прав АБОНЕНТА как субъекта персональных данных в соответствии с нормативными актами ему известно, и понятно. Этот пункт договора применяется исключительно к абонентам, являющимся физическими лицами.

**12. Местонахождение и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРК «СИРИУС»:**  **Юридический адрес:** 83012, г. Донецк, ул. Словацкая, д. 61  **Фактический адрес:** 86783, г. Зугрэс, ул. Ленина, д. 1  **р.с. (руб.)**: 26000000008500.643,  **ЦРБ ДНР**, **МФО** 400019  **ИДЕНТ.КОД:** 35237457  **Тел.:** (099)7347393, (071)3526803;  **E-mail:** [sirius.zugres@gmail.com](mailto:sirius.zugres@gmail.com) | **Наименование (Ф.И.О.):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Юридический адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Фактический адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **р.с.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**банк:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **МФО:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ИДЕНТ.КОД** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Документ:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Серия:**\_\_\_\_\_\_\_ **Номер:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: (\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, |
| **Директор М.В. Забудько** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (фамилия и инициалы) |

Приложение №1

к Договору№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ

г. Зугрэс « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРК «СИРИУС», в дальнейшем ПРЕДПРИЯТИЕ, с другой стороны, а вместе в дальнейшем «СТОРОНЫ», заключили данный перечень о нижеследующем:

АБОНЕНТ заказывает, а ПРЕДПРИЯТИЕ обеспечивает доступ к выбранным услугам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **УСЛУГА** | | **ВЫБИРАЮ** | **Подпись АБОНЕНТА** |
| **1. Услуга кабельного телевидения (КТВ):** | | | |
| 1.1. Подключение КТВ и предоставление доступа к пакету: | «Базовый пакет» | Да/Нет |  |
| 1.2. Количество точек подключения: |  | Да/Нет |  |
| 1.3. Дата подключения: | « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. | Да/Нет |  |
| 1.4. Полная абонентская плата, руб. | \_\_\_,\_\_\_ | Да/Нет |  |
| 1.5. Льготная абонентская плата, руб. | \_\_\_,\_\_\_ | Да/Нет |  |
| **2. Дополнительные услуги:** | | | |
| 2.1. Настройка конечного оборудования на прием выбранного пакета телепрограмм. | | |  |
| 2.2. Замена абонентского ввода. | | |  |
| 2.3. Ремонт абонентского ввода | | |  |
| 2.4. Монтаж (демонтаж) абонентского ввода. | | |  |
| 2.5. Установка дополнительной точки конечного оборудования | | |  |
| 2.6. Повторное подключение. | | |  |
| **3. Услуга доступа к сети Интернет:** | | | |
| 3.1. Код Тарифного плана: | | |  |
| 3.2. Название Тарифного плана: | | |  |
| 3.3. Зарегистрировать имя электронного адреса: | | |  |
| 3.4. Дополнительный почтовый ящик: | | |  |
| 3.5. Реальный IP адрес: | | |  |
| 3.6. Дата активизации IP адреса: | | |  |
| 3.7. Активация услуги Доступа к сети Интернет: | | |  |
| 3.8. Дата подключения: | | |  |

4. В случае, если АБОНЕНТ заказывает (отказывается от) новую Услугу (услуги), СТОРОНЫ подписывают новый Перечень заказанных Услуг, после чего действие данного Перечня заказанных Услуг прекращает свое действие.

5. Подписанием настоящего Перечня заказанных Услуг АБОНЕНТ подтверждает, что внимательно ознакомился и обязуется придерживаться требований, предусмотренных Дополнительным соглашением, Правилами о предоставлении и получении Услуг, согласно действующего законодательства.

|  |  |
| --- | --- |
| **Представитель**  **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  **«ТРК «СИРИУС»:** | **АБОНЕНТ:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) (фамилия и инициалы) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) (фамилия и инициалы) |